Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 26 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.43.2023/D/PH

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Opatówek

Spis treści

1. Informacja ogólne. 5
2. Rodzaje prowadzonej działalności 5
3. Rodzaj i struktura taryf. 6
4. Taryfowe grupy odbiorców usług. 6
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat. 7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. 8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat. 9
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. 9
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług. 10

1. Informacja ogólne.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane został zgodnie z przepisami:

1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków" lub „u.z.z.w.",
2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. 2022 poz. 2625) – zwanej dalej „Prawem wodnym",
3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) (Dz.U. 2022 poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym".

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Opatówek (dalej „Operator") prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opatówek.

Przedmiot działalności Operatora zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
   - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
   - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych;

Działania powyższe są prowadzone na terenie gminy Opatówek w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy tj.:

- Stacja Uzdatniania Wody w miejscowości: Opatówek, Tłokinia Wielka, Cienia Druga, Rajsko oraz Michałów Drugi,
- Przepompownia wody w miejscowości Sierzchów oraz Chełmce,
- Oczyszczalnia ścieków w Opatówku,
- Sieć wodociągowa - 175,89 km
- Sieć kanalizacyjna - 71,69 km.

Zadań inwestycyjnych w projekcie taryf nie przewiduje się.

3. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Operator dokonał wyboru taryfy niejednolitej wieloczłonowej zawierającej:

1) cenę za m^3 dostarczonej wody, w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, lub na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych (dla grupy 3).
2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Operator dokonał wyboru taryfy niejednolitej jednoczłonowej zawierającej:

1) cenę za m^3 odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza .

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy zaopatrywani ze Stacji Uzdatniania Wody należących i eksploatowanych przez Gminę Opatówek wykorzystujący wodę do celów socjalno-bytowych. W tym gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, podmioty użyteczności publicznej, ogródki działkowe, a także Odbiorcy zaopatrywani w wodę zakupioną od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kaliszu, rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
Grupa W2	Pozostali odbiorcy nienależący do Grupy 1. W tym wykorzystujący wodę do prowadzenia działalności gospodarczej rozliczani w okresie 1-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.

Grupa W3	Gmina - woda przeznaczona na cele ppoż. wymieniona w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczani w okresie trzymiesięcznym, na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (***odprowadzający ścieki bytowe w tym gosp. dom. odprowadzający ścieki socjalno-bytowe do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku***) rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
Grupa K2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (***odprowadzający ścieki bytowe w tym gosp. dom. do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kaliszu***) rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
Grupa K3	Pozostali odbiorcy usług nienależący do Grupy K1 i Grupy K2. W tym odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w Opatówku powstające w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej rozliczani w okresie 1-miesięcznym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena wody zł/m^3	3,61	3,63	3,65
		-stawka opłaty abonamentowej	4,36	4,52	4,66
2	Grupa 2	-cena wody zł/m^3	3,69	3,71	3,73
		-stawka opłaty abonamentowej	8,29	8,61	8,86
3	Grupa 3	-cena wody zł/m^3	3,69	3,71	3,73
		-stawka opłaty abonamentowej	2,39	2,48	2,56

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m^3	6,79	6,79	6,79
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
2	Grupa 2	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m^3	10,93	10,93	10,93
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
3	Grupa 3	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m^3	9,83	9,84	9,83
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00

Do cen netto wyszczególnionych w tabelach należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, na dzień wprowadzenia taryfy wynosi 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania taryfy ceny brutto mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Operatora wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7) Jeżeli Operator wodociągowo-kanalizacyjny świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12) Operator wodociągowo-kanalizacyjny na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Operator prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

a) Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

W zakresie dostarczanej wody

Grupa 1 – mieszkańcy obsługiwani przez wodociągi należące do gminy Opatówek

Grupa 2 – odbiorcy wykorzystujący wodę do prowadzonej działalności gospodarczej obsługiwani przez wodociągi należące do gminy Opatówek

Grupa 3–woda pobierana na cele ppoż. przez wodociągi należące do gminy Opatówek.

W zakresie gospodarki ściekowej.

Grupa 1 – mieszkańcy, których ścieki są odprowadzane siecią należącą do gminy Opatówek do oczyszczalni w Opatówku

Grupa 2 – mieszkańcy, których ścieki są odprowadzane siecią należącą do gminy Opatówek do sieci zlokalizowanej w Kaliszu

Grupa 3 – odbiorcy, których ścieki powstają w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej i są odprowadzane siecią należącą do gminy Opatówek do oczyszczalni w Opatówku.

b) Powody stosowania różnych grup cen i stawek opłat

W zakresie gospodarki ściekowej

Część ścieków jest odprowadzana poprzez sieć kanalizacyjną należącą do Gminy Opatówek do granicy z miastem Kalisz i stamtąd odbierana i następnie oczyszczana przez PWiK sp. z o.o. w Kaliszu. Gmina Opatówek jest obciążana z tego tytułu cenami hurtowymi. Tym samym by była spełniona zasada zanieczyszczający płaci oraz nie było finansowania skrośnego stawki w tym zakresie muszą być różne od pozostałych grup taryfowych.

W zakresie dostarczanej wody

Ze względu na zrealizowaną inwestycję polegającą na połączeniu niezależnych do tej pory systemów wodociągowych zasilanych z SUW należących do Gminy Opatówek oraz przez PWiK w Kaliszu zastosowano jednolitą stawkę dla mieszkańców obsługiwanych przez sieć należącą do gminy Opatówek.

Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz wodę pobieraną na cele ppoż. Zastosowano wyższą stawkę ze względu na fakt, iż głównym celem Operatora jest zapewnienie wody na cele socjalno-bytowe. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą wykorzystują wodę m.in. na cele prowadzonej działalności czy to usługowej czy produkcyjnej, tym samym Operator ponosi wyższe wydatki związane z opłatami za usługi wodne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w Regulaminie Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Opatówek Uchwała Nr 404/18 Rady Miejskiej Gminy Opatówek z dnia 20 sierpnia 2018 roku.

1) jakość wody:
   Gmina Opatówek zapewnia zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2294) wydanym na podstawie art. 13

ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

2) sposób odczytu wodomierzy:
Odczyt wodomierzy następuje poprzez odczytanie urządzenia pomiarowego z natury przez konserwatora wodociągu zatrudnionego w Urzędzie Miejskim Gminy Opatówek. Częstotliwość odczytu określa indywidualnie zawarta z każdym odbiorcą usług umowa o zaopatrzenie w wodę.

3) możliwość kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem:
Gmina Opatówek udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu oraz poprzez bezpośredni kontakt w siedzibie Urzędu Miejskiego Gminy Opatówek tj. Pl. Wolności 14, 62-860 Opatówek w godz. pracy urzędu tj. poniedziałek od godz. 8:00 do 16:00 oraz w pozostałe dni tygodnia od godz. 7:30 do godz. 15:30 bez zbędnej zwłoki. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Gmina Opatówek udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie.

4) obsługa reklamacji:
Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja powinna być zgłaszana na piśmie. Gmina Opatówek zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

5) pomoc techniczna, usuwanie awarii i czas ich usuwania:
Gmina Opatówek zapewnia odbiorcom usług pomoc techniczną w sposób ciągły i całodobowy. Informacje o wystąpieniu awarii odbiorcy mogą zgłaszać telefonicznie do siedziby Urzędu Miejskiego Gminy Opatówek w godzinach jego pracy, zaś po tych godzinach na telefony dyżurnych konserwatorów sieci wodociągowo - kanalizacyjnej. Szczegóły dotyczące awarii określone są w umowie na zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków. Wszystkie awarie usuwane są bezzwłocznie.

6) ilość godzin/ dni przerwy w świadczeniu usług (brak dostaw wody):
Gmina Opatówek zastrzega sobie możliwość przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków w razie wystąpienia następujących zdarzeń:
- działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Gmina nie bierze odpowiedzialności,
- niezawinioną przez odbiorcę usług awarią sieci na czas niezbędny do jej usunięcia,
- zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,

- potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
-planowanymi robotami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych.

W przypadku wystąpienia awarii z w/w powodów Gmina Opatówek ma obowiązek poinformowania odbiorców o przerwach w dostawie wody w następujący sposób:

a) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem 3 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.
b) o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin, niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Gmina Opatówek ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

DYREKTOR
Bogumił Nowak